



FAQ

## ¿Cómo configurar el e-netcamVIEWER?

# ¿Cómo saber si el e-netcamVIEWER está bien configurado?

1	INSTALACIÓN E-NETCAMVIEWER	2
2	COMPROBAR LA INSTALACIÓN	3





## **CONFIGURACIÓN** e-netcamVIEWER



#### FAQ

### 1 Instalación e-netcamVIEWER

Para conectarse a un e-netcamCLIENT a través del e-netcamVIEWER hay que seguir los siguientes pasos:

- 1. Primero hay que tener en cuenta si el equipo servidor tiene la versión e-netcamCLIENT lite o Pro bajo el sistema operativo Windows XP con SP2.
- 2. Si es así, se debe deshabilitar el firewall o antivirus para hacer las pruebas.
- 3. Se tendrá que hacer lo mismo con el equipo que tenga el e-netcamVIEWER.
- 4. Una vez realizado este procedimiento, en la aplicación e-netcamCLIENT, se deberá marcar "Publicar grabaciones locales" (botón "Configurar"):

General	🕵 Usuarios 🛛	👺 Avanzadas	
Idioma:	Español	~	
Publicación d	e cámaras y grab rabaciones locale	aciones	
traseña:		Confirmar:	
Control PTZ-			
Control PT2	Z incrustado	Habilitar Joystick	Configurar
		Joystick:	~
/isualización	de alarmas		
Arrancar r	ecepción de alarr	nas al iniciar sesión	
	e-netcamAC	: :	

Pantalla configuración del e-netcamCLIENT

- 5. Hay que fijarse en los servicios de Windows ya que deberán iniciarse 2 servicios automáticamente:
  - "Publish service"
  - "Proxy service"



# CONFIGURACIÓN e-netcamVIEWER



FAQ

- 6. Si no se inician automáticamente, hay que desmarcar "Publicar grabaciones locales"
- 7. Aceptar y volverlo a marcar.
- 8. Después, hay que fijarse de nuevo si se han iniciado los servicios automáticamente.

## 2 Comprobar la instalación

Una forma de comprobar que todo está bien iniciado es hacer un telnet desde otro equipo de la red a la IP del equipo que tenga el Lite o Pro a los puertos 900 y 901, tendrá que dar respuesta. (ventana en negro):

Ejem: telnet 192.168.100.23 900

telnet 192.168.100.23 901

Para acceder desde el exterior con el e-netcamVIEWER se deberá abrir en el router de la red que esta el e-netcmCLIENT los puertos 900 y 901 y dirigirlos a la IP del equipo que tenga el e-netcamCLIENT instalado.

Para saber si los puertos del router se han abierto correctamente hacer un telnet desde el exterior a la IP pública del router a los puertos 900 y 901, tendrá que dar respuesta. (ventana en negro)

Ejem: telnet 80.53.44.45 900

telnet 80.53.44.45 901

Por último, en el e-netcamVIEWER hay que agregar el servidor (IP pública del router).